

平成23年12月分 ゆうあいセンター利用者の声(研修室・会議室ご利用者様シート)への回答

たくさんのご意見、ありがとうございました。よりよいセンター運営の為に、今後ともご協力をお願い致します。

利用者の声	ゆうあいセンターより回答
<p>エアコンの設定温度を使用者にまかせて欲しい。 部屋が寒すぎる。</p>	<p>エアコンに関しましては、会館全館を集中管理で温度調整が行われておりますので、個別での調整ができません。ご迷惑をお掛け致しますが、ひざかけなどで対応していただければと思います。よろしく申し上げます。</p>
<p>各階に喫煙所を作って欲しい。</p>	<p>受動喫煙など健康被害を防止する上でも、分煙及び喫煙所を設けないというのが社会的にも浸透しつつあるかと思えます。この会館は福祉に配慮した施設であり、今後も喫煙所を設ける予定はないと思われまますので、ご理解下さい。</p>
<p>机に飲食のあとがあり、少し汚れていました。床も紙くずが落ちていました(大会議室1)</p>	<p>気分を害されたことと思います。申し訳ありませんでした。利用のマナーとしても、利用後の机拭きや清掃などをお願いしているところですが、充分でないところもあると思えます。気になるところがありましたら、受付までお声かけいただければと思います。よろしく申し上げます。</p>
<p>いつも気持ち良く利用させて頂きありがとうございます。 満足しています。</p>	<p>気持ちよくご利用いただきありがとうございます。これからも気持ちよくご利用いただけるよう心がけて参りたいと思えます。</p>
<p>人が多くて少し危ないことがありました(プレイルーム)</p>	<p>(報告書未記入の方がいて、定員オーバーになっていたようです) プレイルームご利用の際は、利用申請報告書にご記入いただき、利用者数を把握するようにしておりますが、利用申請報告書のご記入のない方も利用されていたようです。 人数把握を行い、危険のないようにご利用いただけるよう気をつけて参りたいと思えますが、お気づきのことがありましたら受付までお申し出下さい。</p>